

Kodex komunikace mezi rodiči a učiteli

Komunikace mezi rodinou a školou je založena na vzájemné důvěře, partnerství a respektu. Pro úspěšný posun dítěte je nezbytná funkční spolupráce rodiny a školy. Cílem společné komunikace a spolupráce je vždy prospěch a rozvoj dítěte. Je třeba rodičům poděkovat, že se i oni podílí na vytváření příjemné atmosféry ve škole.

- Učitel respektuje rodiče jako osobu, která své dítě dobře zná a zodpovídá za ně. Rodič má právo požádat o radu pedagoga ve věci výchovy a vzdělávání dítěte.
- Rodič by měl respektovat učitele jako odborníka ve své profesi, uznávat jeho rozhodovací kompetence v oblastech, za které z titulu své profese zodpovídá. Každý učitel má individuální styl práce, který je však v souladu se školním vzdělávacím programem.
- Základním komunikačním kanálem jsou Bakaláři.
- Při řešení problémových situací se rodič nejprve obrací na učitele, kterého se řešení problému týká, poté případně na třídního učitele. O všech situacích je informován ředitel školy formou zápisu ze schůzky. Týká-li se daná situace žáka, je možné, aby v případě souhlasu všech zúčastněných u takového jednání byl také osobně přítomen. Ve škole je k dispozici výchovný poradce. Nikdo by však svou nespokojenost s řešením situace neměl zmiňovat před dítětem.
- Pokud se rodič a učitel potřebují sejit, předem se domluví na osobní schůzce a obeznámí se s důvodem takového setkání přes komunikační kanál Bakaláři. Je zřejmé, že v průběhu dne se učitelé věnují výuce, dohledům na chodbě, připravují se na hodiny, řeší situace s dětmi a bohužel nemohou ihned reagovat na rodiče, kteří přijdou do školy bez předchozí domluvy. Zájmem všech pedagogických pracovníků je, aby děti zažívaly školní úspěch a cítily se ve škole dobře.
- Učitel i rodič udržují formální a zdvořilý způsob komunikace, komunikují spolu slušně se vzájemným respektem. Do takové komunikace nepatří ponižování, zesměšňování, urážení nebo napadání. Všichni svým jednáním přispívají k pozitivní atmosféře ve škole.
- V případě nespokojenosti s řešením pracovníků školy má rodič právo se obrátit s žádostí o přešetření, či odvolání proti verdiktu pedagogického pracovníka k řediteli školy.

Postup při komunikaci rodičů se školou

